



Politica per la Qualità, la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'Ambiente

Tétris è un'azienda leader di design & Build che offre ai suoi clienti soluzioni "chiavi in mano" con una gamma completa di servizi, dalla progettazione alla costruzione e alla selezione degli arredi (FF&E).

La Direzione di Tétris Design & Build ha deciso di adottare un sistema di gestione integrato Qualità, Salute e Sicurezza dei lavoratori e Ambiente, conforme agli standard internazionali ISO 9001, 45001, 14001 allo scopo di orientare la propria organizzazione e il modo di lavorare di tutti i collaboratori verso quel processo di miglioramento continuo necessario per il successo duraturo dell'azienda.

Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori è un obiettivo prioritario e imprescindibile ("**Safety First**"), così come promuovere comportamenti sostenibili e rispettosi dell'ambiente ("**Building a Better Tomorrow**") e rappresentano i pilastri su cui si fonda la responsabilità sociale dell'azienda. A tale scopo il Datore di lavoro e l'intera Direzione aziendale si impegnano sia a diffondere una cultura in tema HSE che a garantire un relativo processo di risk management che sia partecipato dal personale e dalle sue rappresentanze.

Nelle nostre attività quotidiane, ci sforziamo di limitare il nostro impatto ambientale quanto possibile. In Tétris, riconosciamo che la natura sistemica del riscaldamento globale richiede che il cambiamento sia introdotto a tutti i livelli della nostra organizzazione. Trasformare i nostri luoghi di lavoro è la chiave per consolidare la nostra ambizione di sostenibilità.

Gli edifici in cui trascorriamo gran parte del nostro tempo possono avere un enorme impatto sulla nostra salute e benessere. In Tétris, vogliamo fornire ai nostri dipendenti e clienti ambienti che non siano solo sicuri e protetti, ma che favoriscano e promuovano anche il benessere mentale e fisico. Cerchiamo di farlo incorporando i migliori standard di edifici sostenibili per i nostri uffici ovunque sia possibile. Gli edifici sostenibili non solo hanno un impatto ridotto sull'ambiente, ma forniscono luoghi di lavoro che supportano la salute, il benessere e la produttività.

"Lavorare in qualità" significa impegnarci tutti i giorni affinché nei nostri progetti e nei nostri cantieri siano rispettati tutti gli obblighi di conformità e siano soddisfatte le esigenze e aspettative dei Clienti e, per quanto possibile ed applicabile, degli altri Stakeholder aziendali.

Per Tétris **miglioramento** continuo significa:

- Processi definiti, organizzati e gestiti in modo efficace ed efficiente;
- Attenzione ed impegno per il costante rispetto di tutti gli obblighi di conformità, dalle leggi e normative applicabili, alle clausole contrattuali nei confronti dei Clienti e fornitori;



- Capacità di soddisfare ciascuna specifica esigenza ed aspettativa sia dei Clienti che degli altri Stakeholder coinvolti;
- Costante tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, attraverso rigorosa conformità legislativa e specifiche azioni di mitigazione dei rischi sia a valenza preventiva che protettiva;
- Attenzione ai temi della sostenibilità e tutela ambientale in tutti gli ambiti aziendali: rating di sostenibilità nei progetti, mitigazione degli impatti ambientali significativi nei cantieri e miglioramento delle prestazioni ambientali degli uffici;
- Miglioramento delle prestazioni nello svolgimento sia dei progetti e delle commesse, sia delle attività a supporto diretto o indiretto delle stesse;
- Standardizzazione delle modalità di lavoro, pur nel rispetto delle esigenze di flessibilità tipiche di una gestione per commessa;
- Innovazione del modo di lavorare in termini di metodologie, sistemi, strumenti e competenze, anche allo scopo di divulgare best practice e comportamenti virtuosi.

Gli **obiettivi** prioritari che Tétris intende perseguire sono:

- Zero infortuni sia per quanto riguarda il proprio personale che per quello degli appaltatori operanti nei cantieri e zero incidenti ambientali;
- Ambienti di lavoro sicuri, sostenibili anche in tema ambientale, innovativi e a norma, sia per i propri uffici che nei progetti realizzati a favore dei clienti;
- Puntuale rispetto delle clausole contrattuali e degli standard qualitativi attesi dai Clienti;
- Costante misurazione di specifici parametri di commessa per intervenire, ove necessario, con tempestivi correttivi e prevenire lamentele, reclami e contenziosi;
- Sistematico monitoraggio delle prestazioni aziendali sia a livello di processi che di commesse/cantieri, attraverso periodici controlli e verifiche puntuali in campo;
- Recepimento delle direttive di Tétris EMEA e JLL, alle quali Tétris Italia aderisce proattivamente;
- Aumento della competitività aziendale a fronte di potenziali Committenti dotati di sistema qualità, desiderosi di collaborare con società ben strutturate ed organizzate.

